

TELEMETRIA

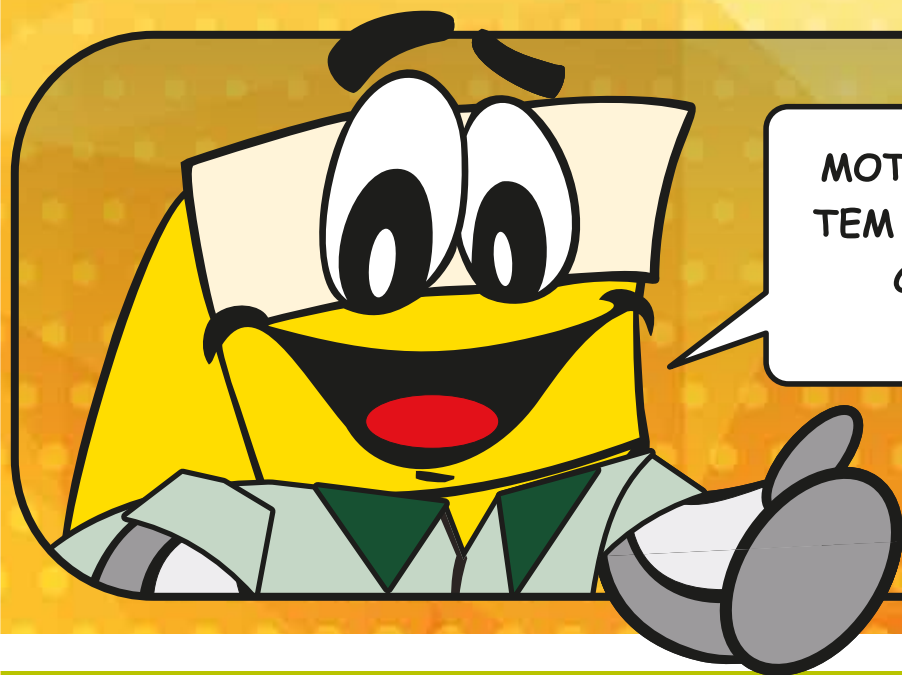
Há mais de um ano, a nossa frota ganhou a tecnologia da telemetria que vem trazendo benefícios para os motoristas, para a empresa, clientes e também ao meio ambiente. A ferramenta instalada nos 246 ônibus da Itamaracá gera diversos benefícios.

Com a telemetria, os gestores acompanham a maneira como os

motoristas estão conduzindo os ônibus, identificando excessos de velocidade, saídas e paradas bruscas. A partir dessas informações, é possível identificar as oportunidades de melhoria na operação e criar planos de capacitação para que os profissionais conduzam os ônibus com mais tranquilidade e desta forma, os passageiros passam a ter

uma viagem mais segura e confortável.

O uso da ferramenta, acompanhada da conscientização dos motoristas, faz com que a empresa economize combustível e conseqüentemente, o meio ambiente é beneficiado com a redução de emissão de gases poluentes no ar.



**MOTORISTA, CADA VEÍCULO
TEM SUA PRÓPRIA ROTAÇÃO.
CONFIRA O ADESIVO
NO PAINEL.**

AUDITORIA INTERNA

Nos dias 11, 12 e 13 de abril, as áreas de Relacionamento, Suprimentos, Manutenção e Administrativo da empresa vão receber a visita de auditores. Eles vão reavaliar todos os processos internos definidos pela Itamaracá para confirmar se eles estão sendo seguidos corretamente. Essa auditoria vai ajudar a empresa a ajustar o sistema de gestão para receber, no mês de maio, a auditoria de recertificação das ISOs 9001 (Qualidade) e 14001 (Meio Ambiente).



VISITA NTU



Nos dias 8 e 9 de março, a Itamaracá recebeu a visita de participantes do 6º Encontro do Colégio de Comunicação e Marketing da NTU. Eles vieram conhecer de perto o funcionamento da empresa e também os nossos projetos e boas práticas, como o Escovódromo, Maracá e Amigo Motô. Depois que conheceram a Ita, os visitantes estiveram na sede da Urbana, onde participaram de palestras, debates e dinâmicas de grupo.

PRÊMIO TRANSPORTAR



A Itamaracá ficou entre os três primeiros colocados do Prêmio TransportAR, promovido pela Federação das Empresas de Transporte de Passageiros do Nordeste (Fetronor). Ao todo, 23 empresas pernambucanas disputaram o programa Ambiental do Transporte – Despoluir. A Ita ficou em segundo lugar na categoria transporte urbano de passageiros. A premiação aconteceu no dia 22 de março.

TREINAMENTO OFICINA DE COACHING PARA A VIDA

O setor de Relacionamento da Ita promoveu um encontro para diminuir o estresse dos funcionários. A especialista em meditação, Laura Gadelha, ensinou a equipe do setor administrativo e também aos motoristas e cobradores que durante o momento de meditação é possível aliviar o estresse, melhorar a concentração e respiração, além de proporcionar bem-estar, paz interior e serenidade no enfrentamento dos desafios cotidianos.

REVISÃO SOLIDÁRIA



Há sete meses, a família do escritor Rodrigo Nunes trocou o conforto da casa onde morava no interior de São Paulo para embarcar numa aventura sobre rodas. Ele, a esposa e os três filhos moram em um ônibus todo adaptado. São dois quartos, cozinha, mesa de jantar e até uma sala de estar.

Eles já percorreram cerca de cinco mil quilômetros e passaram por cidades como Salvador, Maceió e Guarapari, no Espírito Santo. Enquanto passeia, a família se mantém da venda do livro "Fique rico viajando", que conta histórias das viagens já feitas por eles.

O casal e os filhos chegaram a Pernambuco no começo do mês de março. Atualmente, eles estão na cidade de João Pessoa, na Paraíba. Mas antes de seguir viagem, o motorhome passou por uma revisão geral.

A equipe de Manutenção da Itamaracá dedicou quatro dias para fazer o serviço. Toda a parte mecânica, elétrica, pneumática e hidráulica do ônibus foi revisada. Além disso, foi feita a aplicação de película no pára-brisa do veículo para diminuir o aquecimento no cockpit. Depois de todo o trabalho de manutenção, a família vai poder continuar a aventura que pretende conhecer todo o Brasil. A previsão é que a viagem seja concluída em seis anos.

