



*Carnaval*  
NO RITMO DA PAZ

## CARNAVAL 2020

A folia de Momo vai começar e você que trabalha na operação precisa ficar atento para manter a tranquilidade durante o carnaval. Confira as dicas da Ita:

- **Conte sempre até 10!** Seja nas prévias ou nos dias de folia, as chances de se deparar com um cliente embriagado são enormes. Por isso, procure não dar ouvidos a provocações, evite discussões e mantenha a calma.
- **Redobre a atenção!** Próximo aos polos de animação, é comum encontrar foliões pelo meio da rua, fazendo travessias perigosas. Então, procure dirigir com a velocidade reduzida. Evite distrações.
- **Cuidado no embarque e desembarque!** Antes de dar partida no ônibus, certifique-se de que os clientes já desceram ou subiram com segurança no ônibus.
- **Seja cordial!** Trate a todos com educação e realize o seu trabalho da melhor maneira possível.

## POLÍTICA DE GESTÃO 2020

2020 chegou e promete ser marcado por muitos desafios e conquistas. Por isso, a Itamaracá quer renovar com você o compromisso de atuar cada vez mais com responsabilidade e profissionalismo. Observe a nossa Política de Gestão para este ano:



Fortalecer o Conorte, adequando-se às novas exigências da gestão corporativa e estando econômica e financeiramente equilibrada.

### MISSÃO

Disponibilizar equipe e frota qualificadas para viabilizar o transporte de pessoas com cordialidade e compromisso, visando a satisfação do cliente.

### VISÃO

Estar financeiramente forte, participando de um consórcio consolidado e sendo bem avaliada pelas partes interessadas.

### VALORES

- Comunicação eficiente
- Cumprimento das regras
- Melhoria contínua
- Organização e disciplina
- Respeito e valorização aos clientes e profissionais
- Responsabilidade
- Sustentabilidade

### BOAS PRÁTICAS AMBIENTAIS

- Cumprimento da legislação ambiental
- Prevenção da poluição (controle de efluentes e da emissão de gases)
- Controle do consumo de recursos naturais (água, energia e combustível)
- Coleta seletiva (destinação adequada de resíduos)

## Aconteceu na ITA!

### CAFÉ EXPRESSO

Durante o Café Expresso de Janeiro, os colaboradores da Ita participaram da ação Janeiro Branco promovida pelo RH, com foco na saúde mental e emocional. No encontro, além do nosso tradicional café, todos tiveram a oportunidade de receber informações para o cuidado com a saúde.



### ENCONTRO COM BUSÓLOGOS

O Conorte, recebeu no sábado (01/02), na garagem da Itamaracá, mais de 50 busólogos, da região metropolitana do Recife e de Caruaru. Na ocasião foram apresentados os novos carros, as instalações da empresa e um institucional do consórcio. O grupo participou de uma dinâmica, para sugerir melhorias para o transporte público.

Para agradecer a parceria, cerca de 50 kg de alimentos foram doados pelos busólogos para o Ponto Cidadão, projeto social âncora da Ita, com foco em educação e formação profissional para jovens.

A opinião desses clientes especiais é muito valiosa para agregar valor as boas estratégias para o transporte coletivo.

